

XXXI

Congresso anual 2013

FUNDAÇÃO DR. ANTÓNIO CUPERTINO DE MIRANDA
PORTO
GPS: 41° 9' 54" N 8° 40' 23" W



11 & 12 DE OUTUBRO 2013 | FUNDAÇÃO DR. ANTÓNIO CUPERTINO DE MIRANDA

SPEMD



Isabel Bagão

Receção e Atendimento

A tarefa da receção e do atendimento exige muito de quem a exerce pelo que é importante ter em atenção a forma presencial e não presencial de como a fazemos.

A receção e o atendimento pode influenciar a organização e o funcionamento do consultório ou da clínica médico dentária pelo que iremos abordar algumas das qualidades desejáveis de quem está na receção/atendimento bem como a comunicação verbal e não verbal.

A influência da assertividade, da organização e do autodomínio para evitar situações de insatisfação.

Técnicas de gestão de possíveis situações de conflito.



SOCIEDADE PORTUGUESA DE ESTOMATOLOGIA E MEDICINA DENTÁRIA

PATROCINADORES OFICIAIS



APOIOS



MEDIA PARTNERS

